

Når du ikke kan logge ind

Se dine muligheder, hvis din passkey ikke findes på enheden, eller hvis patientlogin ikke kan gennemføres.

1

Prøv din passkey

Her er du: Patientlogin er åbent på den enhed, du vil logge ind fra.

Sådan gør du: Tryk på Fortsæt med passkey.



Færdig når: Hvis der ikke findes en brugbar passkey, vises meddelelsen Patientlogin kunne ikke gennemføres.

2

Åbn hjælpen

Her er du: Login-siden viser en neutral fejl uden kontooplysninger.

Sådan gør du: Tryk på "Kan du ikke logge ind?".



Færdig når: Afsnittet "Har du brug for en ny passkey?" åbnes.

3

Vælg den rigtige vej tilbage

Her er du: Hjælpen skelner mellem, om du stadig er logget ind på en anden enhed, eller ikke har en enhed med aktivt login.

Sådan gør du: Læs de to muligheder under ”Har du brug for en ny passkey?”.

The screenshot shows the PhysioWorkplace login interface. At the top, it says "PhysioWorkplace Log ind som patient". Below this, a message states: "Åbn programmer, som dine behandlere har delt med dig. Der kræves ingen adgangskode." There is a button labeled "Fortsæt med passkey". Below the button, a red error message says: "Patientlogin kunne ikke gennemføres." Underneath, it asks "Kan du ikke logge ind?". A section titled "Har du brug for en ny passkey?" is highlighted with a red circle and the number 3. This section contains two paragraphs: "Hvis du stadig er logget ind på en anden enhed, kan du tilføje denne enhed derfra." and "Hvis du ikke længere har adgang til en passkey eller en enhed, hvor du er logget ind, skal du kontakte din fysioterapeut eller klinik. Efter identitetskontrol får du et personligt, kortvarigt gendannelseslink, så du kan oprette en ny passkey." At the bottom, it says: "Er det første gang? Åbn det personlige aktiveringslink fra din fysioterapeut."

Færdig når: Teksten viser, at du kan tilføje enheden fra en enhed med aktivt login eller kontakte din behandler for et nyt personligt link.