

Kun kirjautuminen ei onnistu

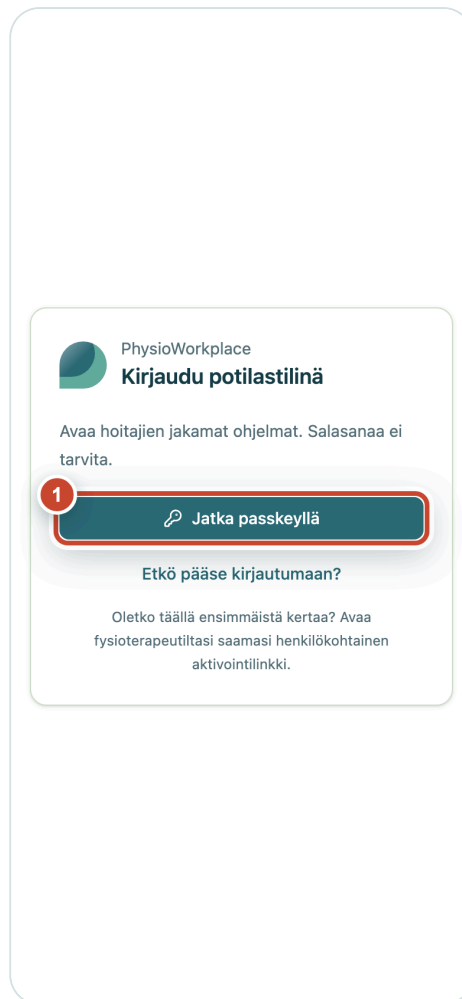
Katso vaihtoehdot, jos passkey ei ole käytettävissä laitteella tai potilaskirjautumista ei voida suorittaa.

1

Kokeile passkeytä

Olet tässä: Potilaskirjautuminen on avoinna laitteella, jolla haluat kirjautua.

Toimi näin: Valitse Jatka passkeyllä.



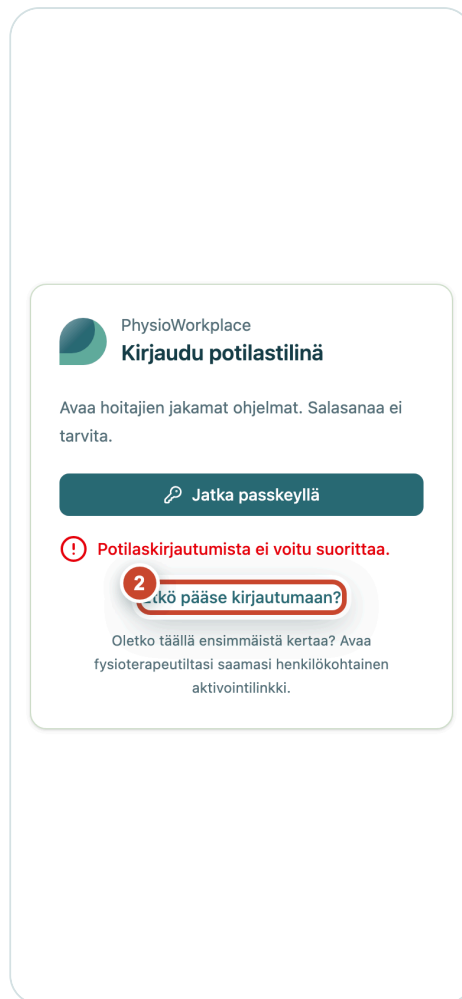
Valmis, kun: Jos käytettävää passkeytä ei löydy, näkyviin tulee ilmoitus Potilaskirjautumista ei voitu suorittaa.

2

Avaa kirjautumisohje

Olet tässä: Kirjautumissivulla näkyy neutraali virhe, joka ei paljasta tilitietoja.

Toimi näin: Valitse ”Etkö pääse kirjautumaan?”.



Valitse tilanteeseesi sopiva tapa

Olet tässä: Ohjeessa erotetaan tilanteet, joissa olet vielä kirjautuneena toisella laitteella tai mikään laite ei ole kirjautuneena.

Toimi näin: Lue kaksi vaihtoehtoa otsikon ”Tarvitsetko uuden passkeyn?” alta.

The screenshot shows a mobile application interface for PhysioWorkplace. At the top, there is a logo and the text "PhysioWorkplace Kirjaudu potilastiliniä". Below this, a message states: "Avaa hoitajien jakamat ohjelmat. Salasanaa ei tarvita." (Open programs shared by therapists. No password is required). A dark blue button with a key icon and the text "Jatka passkeyllä" (Continue with passkey) is visible. Below the button, a red warning icon and text state: "Potilaskirjautumista ei voitu suorittaa." (Patient login could not be completed). A question "Etkö pääse kirjautumaan?" (Can't you log in?) is followed by a section titled "3 Tarvitsetko uuden passkeyn?" (Do you need a new passkey?). This section contains two paragraphs of text explaining the situation and providing instructions. At the bottom, there is a link to "Oletko täällä ensimmäistä kertaa? Avaa fysioterapeutiltasi saamasi henkilökohtainen aktivointilinkki." (Are you here for the first time? Open the personal activation link you received from your physiotherapist).

PhysioWorkplace
Kirjaudu potilastiliniä

Avaa hoitajien jakamat ohjelmat. Salasanaa ei tarvita.

Jatka passkeyllä

! Potilaskirjautumista ei voitu suorittaa.

Etkö pääse kirjautumaan?

3 Tarvitsetko uuden passkeyn?

Jos olet edelleen kirjautuneena toisella laitteella, voit lisätä tämän laitteen sieltä.

Jos käytettävissäsi ei enää ole passkeytä tai laitetta, jolla olet kirjautuneena, ota yhteyttä fysioterapeuttiisi tai klinikkaasi. Henkilöllisyyden tarkistamisen jälkeen saat henkilökohtaisen, lyhyen aikaa voimassa olevan palautuslinkin uuden passkeyn luomista varten.

Oletko täällä ensimmäistä kertaa? Avaa fysioterapeutiltasi saamasi henkilökohtainen aktivointilinkki.

Valmis, kun: Teksti kertoo, että voit lisätä laitteen jo kirjautuneelta laitteelta tai pyytää hoitopaikastasi uuden henkilökohtaisen linkin.