

Når du ikke kan logge inn

Se hvilke alternativer du har hvis passkeyen din ikke finnes på enheten, eller hvis pasientinnloggingen ikke kan fullføres.

1

Prøv passkeyen din

Her er du: Pasientinnloggingen er åpen på enheten du vil logge inn fra.

Slik gjør du: Trykk på Fortsett med passkey.



Ferdig når: Hvis ingen brukbar passkey finnes, vises meldingen Pasientinnloggingen kunne ikke fullføres.

2

Åpne hjelpen

Her er du: Innloggingssiden viser en nøytral feil uten kontoopplysninger.

Slik gjør du: Trykk på «Kan du ikke logge inn?»



Ferdig når: Avsnittet «Trenger du en ny passkey?» åpnes.

Velg riktig vei tilbake

Her er du: Hjelpen skiller mellom om du fortsatt er innlogget på en annen enhet, eller ikke har en innlogget enhet.

Slik gjør du: Les de to alternativene under «Trenger du en ny passkey?»

 PhysioWorkplace

Logg inn som pasient

Åpne programmer som behandlerne dine har delt med deg. Du trenger ikke passord.

Fortsett med passkey

 **Pasientinnloggingen kunne ikke fullføres.**

Kan du ikke logge inn?

3

Trenger du en ny passkey?

Hvis du fortsatt er logget inn på en annen enhet, kan du legge til denne enheten derfra.

Hvis du ikke lenger har tilgang til en passkey eller en innlogget enhet, må du kontakte fysioterapeuten eller klinikken din. Etter identitetskontroll får du en personlig, kortvarig gjenopprettingslenke for å opprette en ny passkey.

Er dette første gang? Åpne den personlige aktiveringslenken fra fysioterapeuten din.

Ferdig når: Teksten viser at du kan legge til enheten fra en innlogget enhet eller kontakte behandleren din for en ny personlig lenke.