

När du inte kan logga in

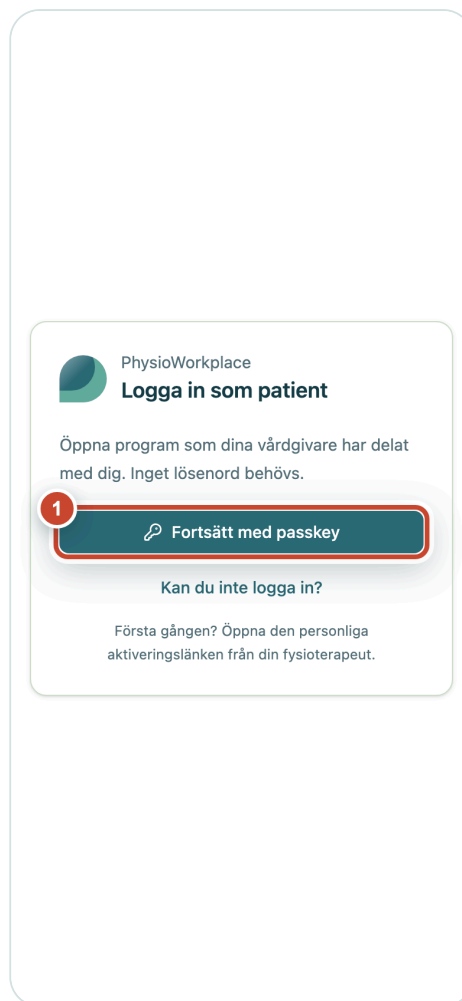
Se vilka alternativ du har om din passkey inte finns på enheten eller om patientinloggningen inte kan slutföras.

1

Prova din passkey

Här är du: Patientinloggningen är öppen på den enhet där du vill logga in.

Gör så här: Tryck på Fortsätt med passkey.



Klart när: Om ingen användbar passkey finns visas meddelandet Patientinloggningen kunde inte slutföras.

2

Öppna hjälpen

Här är du: Inloggningssidan visar ett neutralt fel utan kontouppgifter.

Gör så här: Tryck på "Kan du inte logga in?".



Klart när: Avsnittet "Behöver du en ny passkey?" öppnas.

3

Välj rätt väg tillbaka

Här är du: Hjälpen skiljer mellan att fortfarande vara inloggad på en annan enhet och att sakna en inloggad enhet.

Gör så här: Läs de två alternativen under "Behöver du en ny passkey?".

 PhysioWorkplace

Logga in som patient

Öppna program som dina vårdgivare har delat med dig. Inget lösenord behövs.

 **Fortsätt med passkey**

 **Patientinloggningen kunde inte slutföras.**

Kan du inte logga in?

3

Behöver du en ny passkey?

Om du fortfarande är inloggad på en annan enhet kan du lägga till den här enheten därifrån.

Om du inte längre har tillgång till någon passkey eller inloggad enhet, kontakta din fysioterapeut eller klinik. Efter identitetskontroll får du en personlig, kortlivad återställningslänk för att skapa en ny passkey.

Första gången? Öppna den personliga aktiveringslänken från din fysioterapeut.

Klart när: Texten visar att du kan lägga till enheten från en redan inloggad enhet eller kontakta din vårdgivare för en ny personlig länk.